

Beste familie,

Vanaf 18 mei 2020 mogen woonzorgcentra opnieuw bezoek ontvangen. Vanuit de **overheid** kregen wij hieromtrent een aantal **strikte richtlijnen en voorwaarden** mee. Ieder woonzorgcentrum kan verder zelf het tempo bepalen en een afsprakenplan opstellen waarin bezoek veilig ontvangen kan worden. Wij beseffen ten volle dat het gemis groot is en deden ons uiterste best om binnen onze omkadering een **bezoekplan** uit te werken zodat iedere bewoner de mogelijkheid heeft om 1 bezoeker per week te ontvangen.

Wij hebben echter ervaren dat een bezoekregeling uitwerken in deze crisis een zeer moeilijk **ethisch vraagstuk** is waarbij het vinden van een goed evenwicht tussen menselijkheid en veiligheid essentieel is; en waarbij rekening gehouden moet worden met de gezondheid, de veiligheid én het welzijn van de bewoners, hun bezoekers, medebewoners en medewerkers. In WZC Sint-Jozef vinden wij inspraak en participatie van bewoners erg belangrijk. Bij het opmaken van ons bezoekplan hebben wij dan ook de **bewoners** van ons **kwaliteitsgroepje** betrokken. Hun bedenkingen werden mee opgenomen in de bezoekregeling. Onze bewoners gaven aan hun familie erg te missen, maar vroegen ons ook met aandring om te zorgen voor duidelijke (strengere) afspraken zodat hun veiligheid gegarandeerd blijft.

We willen u er attent opmaken dat het bezoek, waar u zolang naar uitgekeken hebt, wellicht anders zal verlopen dan u zich had voorgesteld. Er zal rekening gehouden moeten worden met de **hygiënemaatregelen** en de **'social distancing'**. Elkaar eens goed vastnemen en knuffelen is er dus zeker niet bij! We zullen in de eerste fase tevreden moeten zijn met een **'tafelbezoekje' in een bezoekersruimte**. Geen ideale situatie, maar wellicht wel een eerste kleine stap naar een verdere versoepeling van maatregelen...

We zetten hieronder een aantal zaken voor jullie op een rijtje.

Registratie en afspraak

- Alle bezoeken zullen **op afspraak** gebeuren en worden **geregistreerd**.
- Om een afspraak te maken, raadpleegt u de **invulagenda** via de **website** in. (vergelijkbaar met de wachtkamer artsen)
- De bezoeken starten op dinsdag 19 mei 2020. Je kan **vanaf maandag 18 mei 2020** een **bezoek reserveren** door op de **website** van WZC Sint-Jozef (www.sintjozefneerpelt.be) via een knop rechtsboven een reservatie in te vullen in de

elektronische agenda. Bij problemen kan je tijdens de kantooruren bij onze medewerkers van het onthaal terecht.

- Het programma is GDPR-conform.
- Andere bezoekers kunnen niet zien wie ingeschreven is (enkel bezet).
- **Iedere bewoner kan 1 bezoeker per week ontvangen.** Dit hoeft niet altijd dezelfde bezoeker te zijn, maar is wel aangewezen. Voor een bezoekje is een half uur voorzien, hygiëne-maatregelen inbegrepen.
- Aan de invulagenda is een **verklaring op eer** gekoppeld waarbij u verklaart de afgelopen 14 dagen geen symptomen van – noch positief getest bent op COVID-19. En dat u zelf een mondkapje voorziet en de coronamaatregelen respecteert.
- **Bij technische problemen** i.v.m. het invullen van de afsprakenagenda via de website kan u contact opnemen met het **onthaal** tijdens de **kantooruren** (op weekdays van 8u30 – 17u00).
- Indien uw naaste **bedlegerig** is, kan u voor een bezoek telefonisch contact opnemen met uw afdeling.

Welkom bezoeker!

- Indien u met de auto komt, parkeert u deze best in de **ondergronds parkeergarage** onder **gebouw Alto**.
- U gaat de **poort (Kloosterhof)** binnen aan (naast CDV De Buurt) en volgt het parcours richting het **raam van de eetzaal (=bezoekersruimte)** en volgt daar de **instructies** op van onze medewerkers.
- Vergewis u ervan dat u in het woonzorgcentrum niet naar **toilet** kan. Bij hoogdringendheid kan u in een toiletwagen in de tuin terecht.



Bescherming en veiligheid

- **Verklaring op eer:** Bezoek kan enkel plaatsvinden als bezoeker en bewoner gedurende 14 dagen voorafgaand aan het bezoek geen symptomen vertoonden, en gedurende de laatste 14 dagen voorafgaand niet positief getest werden op COVID-19.
- **Bezoekers die tot een risicogroep behoren** (ouderen, personen met hart- en vaatziekten, chronische aandoeningen) zijn welkom, toch willen wij hen wijzen op de risico's verbonden aan het bezoek.
- **Social distancing:** Hou steeds 1,5 meter afstand. Dus geen knuffels en omhelzingen!

- **Handhygiëne:** Was uw handen voor uw vertrek. In het woonzorgcentrum zal u uw handen nog moeten ontsmetten met daar voorziene alcoholgel.
- **Mondmaskers:**
 - ✓ Alle medewerkers en bewoners (indien mogelijk) dragen een chirurgisch mondmasker.
 - ✓ **U zorgt ervoor dat u zelf bij ons toekomt met een persoonlijk mondmasker.**
 - ✓ In het woonzorgcentrum krijgt u een **gelaatsmasker** ter beschikking dat u nog boven uw persoonlijke mondmasker dient te dragen.
- Uw **temperatuur** zal gemeten en genoteerd worden.
- Er wordt **geen drank of eten** voorzien.
- **Het uitwisselen van voorwerpen (cadeautjes, etenswaren, persoonlijke was of andere spulletjes) is NIET toegelaten!** De was wordt, volgens de afspraken, binnengebracht en opgehaald via het onthaal.
- Dieren kunnen niet op bezoek komen.
- De bezoekersruimte en materialen zullen door onze medewerkers gedesinfecteerd worden.
- We beseffen dat het bezoekjes voor enkele bewoners met dementie moeilijk kan zijn. Samen doen we ons best om deze zo goed mogelijk te doen verlopen en nadien te evalueren.
- Op vraag van onze bewoners zullen onze medewerkers **streng toezien op de social distance- en veiligheidsmaatregelen!**

Alternatieve bezoeken

Tussen de bezoekenmomenten willen we erop aandringen om samen te **blijven inzetten op alternatieve communicatiekanalen: sociale media, raamtelefoneren, balkonversaties, zwaaimomentjes, telefoneren, brieven en kaartjes, ...** Onze bewoners geven aan dat deze alternatieve kanalen hen enorm deugd doen. Samen staan we sterk!

Wij vragen van iedereen een bijzondere inspanning om de bezoeken zo goed mogelijk te doen verlopen, ook van jullie! Deze bezoekregeling zal periodiek geëvalueerd en indien nodig aangepast worden. Wij houden jullie hiervan op de hoogte.

Wij wensen jullie alvast een 'hartverwarmend bezoek' in deze wellicht erg bevreemdende situatie! Samen gaan we ervoor!

Met vriendelijke groeten,

Jos Claes, Campusdirecteur WZC Sint-Jozef