

**Verslag Kwaliteitsgroepje bewoners
26.04.2021**

Kwaliteitsgroepje bewoners 26.04.2021

1. Goede zorg voor bewoners met dementie

Lieve Mannaerts, referentiepersoon dementie, komt het **project 'Samen Mens'** toelichten, een project van de overheid waarvoor ons woonzorgcentrum graag een kandidatuur wil indienen. We willen de zorg voor personen met dementie verfijnen, verdiepen en verbeteren. Lieve verwijst naar het **boek 'Ik, jij, wij, samen mens'** en legt de dimensies voor persoonsgerichte zorg voor mensen met dementie uit.

Uit de bespreking met de kwaliteitsgroepje bewoners komt naar voor dat zij slechts sporadisch met bewoners met dementie geconfronteerd worden: in de wandelgang of bij grotere activiteiten, ... Zij zien dan dat onze medewerkers zeer respectvol met hen omgaan en hen goed begeleiden. Er wordt ook aangegeven dat de omgang met personen met dementie niet altijd even gemakkelijk is, soms is communiceren erg moeilijk, ... Er zit veel verschil in de wijze waarop je de ziekte dementie hebt en in welk stadium je zit.

Enkele leden van het kwaliteitsgroepje vertellen dat een bewoner met dementie bij hen op de afdeling verblijft. Het gebeurt ook al eens dat deze bewoner dan onverwacht hun kamer binnenkomt, waardoor zij zich soms wat onveilig voelen. Ze zien ook hoe medewerkers deze bewoners ondersteunen en krijgen zelf ook tips hoe zij hier best mee omgaan. De leden van het kwaliteitsgroepje hebben de indruk dat bewoners met dementie goed aanvaard worden op de afdeling en zich er thuis voelen. Ze worden betrokken en zitten er graag bij.

Algemene conclusie: Op onze afdelingen is het niet vanzelfsprekend dat er bewoners met dementie verblijven, maar het komt soms wel voor en dan zou het ons wel helpen om meer te weten te komen over de ziekte en dat we de nodige tips krijgen zodat ook wij, als medebewoners, op de juiste manier met hen omgaan. 'Iedereen doet hier goed zijn best, maar er is altijd verbetering mogelijk!'

Grappige uitspraak

Kwaliteitscoach Karen: 'We gaan nu verder want we hebben nog een hele boterham te bespreken...'

Lizette: 'Zit daar dan ook spek bij?'

2. Maaltijden

Kwaliteitscoach Karen neemt het thema 'maaltijden' onder de loep genomen. Ze wil nog even afoetsen hoe het zit met de groenten tijdens het middagmaal: Wensen de bewoners te kiezen tussen twee soorten groenten? Alle leden van het kwaliteitsgroepje geven aan dat dit niet nodig is, als de groente lekker klaargemaakt wordt. Ze zijn van mening dat er anders veel verspilling zal zijn. Het zou wel fijn zijn als men i.p.v. appelspijs ook eens appeltjes, peertjes, abrikoos, ... zou aanbieden.

Er wordt ook aangegeven dat het vlees de laatste tijd lekkerder is.

Nog enkele suggesties: 'Asperges zou wel eens lekker zijn! Dan zou het echt feest zijn!' of 'fijngesneden witlof met mayonaise'

3. Wat zijn de troeven van WZC Sint-Jozef?

De bewoners geven aan dat zij heel tevreden zijn in WZC Sint-Jozef. Als troeven worden benoemd: een goede verzorging, een thuisgevoel, vriendelijke en bezielde medewerkers die vanuit hun hart werken, eigen meubels en spulletjes kunnen meebrengen, participatie en inspraak, familiale sfeer op de afdeling, een thuis met een ziel, diepe gesprekken over goede zorg (ook levenseindezorg), 'goed eten, maar een restaurant moet je niet verwachten!', er wordt naar ons geluisterd, zorg voor personen met dementie, geen nummer zijn in een onbepaalde gang, ...