

Verslag Kwaliteitsgroepje bewoners
9 februari 2021

Welkom iedereen!

Agenda

- Corona: Hoe gaat het met jullie?
- Evaluatie maaltijden
- Hoe verloopt de avond en nacht in WZC Sint-Jozef?
- We rollen onze roze meter uit: Welke competenties en talenten heeft de ideale zorgtopper?

1. Corona: Hoe gaat het met jullie?

*‘Goed! We hebben het virus goed doorstaan. Ook de prik was minder erg dan verwacht. We hebben onze familie erg gemist. **We hebben echt uitgekeken naar het vaccin.**’*

*‘We zijn blij met **versoepelingen** nu iedereen hier gevaccineerd is, maar we moeten niet te snel hierin gaan. We blijven **voorzichtig** voor onze familie. We moeten nog voorzichtig zijn. **Liefst willen wij verdere versoepelingen stap voor stap aanpakken.**’*

*‘Wij kijken uit naar de ontmoeting met onze **klein- en achterkleinkinderen**. Wanneer zouden zij weer mogen langskomen?’*

*‘Waarom worden wij niet verwittigd als er iets verandert? Als onze familie ons niets zegt, weten wij zelf echt van niets! Denk bij versoepelingen en veranderingen ook aan jullie **communicatie** naar de **bewoners** toe.’*

Voorstellen van de bewoners:

- De afco vertelt dit aan de groep bewoners tijdens de maaltijd of hangt de nieuwe afspraken op een prikbord!
- Druk de brieven af en bezorg deze aan iedere bewoner persoonlijk.

*‘Mogen wij zelf eigenlijk naar buiten? **Wie mag er op je kamer komen? En hoe zit het met die mondmaskers?**’*

Bovenstaande vragen en bedenkingen zullen op 11 februari 2021 aan de directie bezorgd worden zodat er rekening mee gehouden kan worden bij volgende aanpassingen van maatregelen.

2. Evaluatie maaltijden

- Tijdens het vorig kwaliteitsgroepje werden **foto's van geserveerde maaltijden beoordeeld**. Conclusie: Bewoners hebben veel keuzes, maar er wordt soms teveel of verkeerd besteld. Bewoners willen meer groenten en er zijn klachten over het vlees (taai, gepaneerd).
- **In 2021 nemen we de maaltijden verder onder de loep**. Alles wat eten betreft, gaan we analyseren. Wat doen we goed/niet goed? Wat is lekker/wat niet? ...
- Ook voor het **Teutenhof** in Sint-Huibrechts-Lille moeten we nagaan op welke manieren de maaltijden georganiseerd en geserveerd worden.
- Een aantal bewoners van het kwaliteitsgroepje kregen **een beoordelingslijst van de menu**. Andere bewoners hebben deze taak nog te goed.
- Karen zal alle analyses en conclusies m.b.t. het **hele keukenverhaal opvolgen** en hierover informeren. Dit is een heel proces en zal **stapsgewijs** gebeuren.
- **De bewoners geven aan dat meestal aan elkaar verteld wordt als iets niet lekker is, maar we vergeten te zeggen wat er wel lekker is en wat er goed loopt**. Dit moet ook zeker in de analyses meegenomen worden!

3. Hoe verloopt de avond en nacht in WZC Sint-Jozef?

Uit de bewonerstevredenheidsmeting komt naar voor dat er 's avonds redelijk veel beloproepen zijn van bewoners. Dit willen we verder analyseren. **We vragen ons af: Wat maakt dat er zoveel beloproepen zijn? Hoe ziet de avond en nacht van de bewoner eruit? Hoe laat gaan bewoners graag slapen? Is dit tijdstip anders dan vroeger thuis? ...**

De bewoners van het kwaliteitsgroepje geven hun bedgeheimen prijs!

Conclusie: De bewoners geven aan dat het in deze situatie voor hen goed is zoals het is. Zij geven aan niet echt iets te missen. Dan wordt aangegeven dat men van andere bewoners wel eens hoort dat zij door de medewerkers van hun eigen afdeling 'slaapklaar' gemaakt willen worden (en zij werken maar tot 21.30u) en dat dit toch vroeg is. Er is ook een verschil in zomer- en wintertijd wordt beaamd.

4. De roze meter: Welke talenten en competenties moet de ideale medewerker hebben?

Er wordt een roze 'meter' uitgerold met cijfers van 1 tot 10.

Een medewerker in WZC Sint-Jozef moet een aantal eigenschappen, competenties hebben.

Welke zijn voor bewoners belangrijk? (10= het is heel belangrijk dat de zorgtopper deze eigenschap heeft, 1= niet belangrijk.)

- Samenwerken: 9
- Probleemanalyse, herkennen van mogelijke oorzaken van problemen: 8
- Initiatief tonen en nemen: 9
- **Luisteren: 9,5**
- Durven risico's nemen: 5
- **Sociaal zijn: 10**
- Creatief: 5,5
- **Bezielid zijn, met hart en ziel werken: 10+**
- Stressbestendig: 7
'Een beetje stress daar moet je tegen kunnen.'
- **Verantwoordelijkheidsgevoel hebben: 10**
- Deskundigheid: 9
- Aandacht voor details, aandachtig zijn: 8
'Als ik benauwd ben, moeten ze dit zien als ze de kamer binnenkomen.'
- Inlevingsvermogen: 8
'Ik denk niet dat iemand zich echt kan inleven in onze situatie, zeker geen jonge meisjes. Ik voel mij beter bij medewerkers die inlevingsvermogen hebben. Je in de plaats van iemand anders stellen, is erg belangrijk.'
- Discipline (correct regels opvolgen): 8
- Flexibel zijn: 7,5
'Een medewerker moet een beetje van alles kunnen, overal inzetbaar.'
- Plannen en organiseren: 8
'Dit is meer iets voor de leidinggevenden.'