

## Organogram WZC Sint-Jozef Neerpelt

Hieronder beschrijven we het aangepaste ontwerp van het organogram van WZC Sint-Jozef. Met deze tekening of organogram hebben we de organisatiestructuur en werking van WZC Sint-Jozef in kaart trachten te brengen. Jullie zullen uit de tekening opmerken dat wij zoveel mogelijk streven naar een horizontale zelforganiserende organisatie (geen hiërarchische verticale structuur).

### Opbouw en uitleg bij organogram:

- **Zorgvrager**
  - ✓ De structuur van Woon- en zorgcentrum Sint-Jozef vertrekt vanuit het welzijn van de zorgvrager.
  - ✓ Onder zorgvrager verstaan wij bewoner, gebruiker DVC, serviceflatbewoner, bewoner in kortverblijf
  
- **Zelforganiserende (h)echte teams**
  - ✓ De teams fungeren als onze organisatiebouwstenen rondom deze bewoner. Centraal in onze werking staan dus de kleinschalige afdelingen met een geïntegreerde werking, gecoacht door de afdelingscoördinator die nauw betrokken is met het leven op de afdeling én met omkadering en ondersteuning van het beleid.
  - ✓ Het team krijgt voldoende regel- en stuurmogelijkheden om (h)echt te werken.
  - ✓ Uitgangspunt: *Zoveel mogelijk in het team leggen, tenzij dit niet anders kan.*
  - ✓ Wie zit er in een (h)echt team?
    - Zorgkundigen
    - Verpleegkundigen
    - Logistieke medewerkers
    - Onderhoudsmedewerkers
    - Animatie / ergo
  - ✓ Een team bestaat ongeveer uit 12 personen en wordt gecoacht door de afdelingscoördinator. In deze visie draagt iedere medewerker (= het team) de verantwoordelijkheid voor het welzijn van de werking van de afdeling. *Bijv. een verpleegkundige of een zorgkundige moet ook oog hebben voor een nette, propere leefomgeving. Anderzijds staat een onderhoudsmedewerkster eveneens in voor de huiselijke sfeer op de afdeling. Ook zij draagt de verantwoordelijkheid voor het welzijn en thuisgevoel van de bewoner.*
  - ✓ We spreken niet meer van 'zelfsturende teams' want echt zelfsturend zijn teams nooit. Het is wel de bedoeling dat we evolueren naar teams die echt zijn en hecht kunnen samenwerken (zelforganiserende teams).

- ✓ *(H)echt* in de zin dat ze voldoen aan de 5 essenties van een team: vertrouwen, open communicatie, commitment, aansprakelijkheid en resultaten behalen.

- **Ondersteunende diensten**

- ✓ In onze visie staan de zorgvragers centraal. Om zo goed mogelijk zorg te dragen voor leven en welzijn van de bewoners worden de teams ondersteund op vlak van: administratie/sociale dienst, keuken/cafeteria, technische dienst, algemene zorg. (zie pijlen in de organogram) Zij staan ten dienste van de zelforganiserende teams.
- ✓ Momenteel werkt ook de kiné zijn toekomstige werking verder uit. Zij zullen ook een ondersteunende taak aan de afdelingen vervullen.
- ✓ Onder algemene zorg behoren: pastoraal/spiritueel begeleidster, referentiepersoon dementie, referentiepersoon palliatieve zorg, ... De algemene zorg bereikt voornamelijk via werkgroepen waarin leden (die een ster-rol vervullen) zetelen van alle afdelingen.
- ✓ De maaltijd is een hoogtepunt in de dag van onze bewoners. Na een proefperiode van een jaar is de keuken terug in eigen beheer van WZC Sint-Jozef. Er wordt gestreefd naar lekkere gezonde en gezellige maaltijden. Na renovatie zal de keuken ook instaan voor het cafetariagebeuren in huis.

- **Omkadering**

Werken met autonome afdelingen vraagt om een duidelijke visie/missie en onderstreept het belang van terreinafbakening. Teams en medewerkers nemen initiatief binnen afgelijnde kaders. Deze kaders worden aangegeven door algemene vergadering, raad van bestuur, directie en woonzorgcoördinatoren. Samen met de betrokkenen worden deze kaders verder aan- en ingevuld.